

Публичный договор-оферта по оказанию услуг

Данный договор является официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия по оказанию услуг обучения. Перечень услуг обучения изложен на сайте <https://englishready.ru>

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг, изложенным на сайте Исполнителя. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1. Общие понятия

1.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 3.4 настоящей оферты. Акцепт оферты создает договор оферты.

1.2. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

1.3. Исполнитель — ИП Нефедьева Т.В.

1.4. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг обучения, который заключается посредством акцепта оферты.

1.5. Прейскурант – действующий систематизированный перечень услуг обучения Исполнителя с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу: <https://englishready.ru>

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг обучения в соответствии с выбранным курсом обучения, условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя.

2.2. Перечень оказываемых услуг приведен на Интернет-ресурсе по адресу: <https://englishready.ru>

Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <https://englishready.ru> не менее чем за три дня до их ввода в действие.

3. Порядок оказания и оплаты услуг

3.1. Оказание услуг обучения предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

Программой курса может быть предусмотрена рассрочка/предоплата курса.

Обучение проводится только по скайпу.

Продолжительность и количество занятий в неделю зависит от выбранной программы обучения.

Время занятий указывается только московское.

Преподавателем ведется журнал учета занятий.

При индивидуальной форме обучения перенос или отмена занятий по желанию Заказчика возможны, если предупреждение о переносе было выслано на e-mail Исполнителя не позднее, чем за 8 часов до начала переносимого занятия.

Занятия в группе переносятся только по согласованию с Исполнителем и всеми слушателями группы (Заказчиками).

Если у Заказчика нет возможности присутствовать на занятии по техническим причинам (сломался компьютер, нет интернет-соединения), то необходимо связаться с Исполнителем по телефону и объяснить ситуацию. В случае групповых занятий оплата за занятие не возвращается, но возможно краткое объяснение пройденного группой материала.

Занятие, пропущенное по вине Исполнителя компенсируется в размере 150% времени.

3.2. Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует электронную заявку и отправляет ее на электронный почтовый адрес Исполнителя.

3.3. На основании полученной заявки Исполнитель проводит с Заказчиком пробное бесплатное занятие по результатам которого Заказчик и Исполнитель принимают решение о возможности или невозможности прохождения Заказчиком курса занятий.

3.4. Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя через онлайн платежную систему на сайте, либо вносит наличные денежные средства в кассу Исполнителя.

3.5. Договор Оферты вступает в силу после проведения Заказчиком оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. С момента акцепта оферты Исполнитель обеспечивает предоставление услуг Заказчику в сроки, согласованные с Заказчиком.

4. Права и обязанности сторон, ответственность

4.1. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с выбранным курсом обучения и прейскурантом услуг.

4.2. Заказчик проходит обучение в условленные сроки, получая доступ ко всем инструментам обучения, оговоренным в предложении услуги.

4.3. Заказчик не имеет права копировать и/или распространять любым способом материалы сайта, курсов, уроков.

При попытках, или случаях незаконных действий со стороны Заказчика, Исполнитель вправе отказать Заказчику в обучении, предварительно предупредив об этом, а также привлечь Заказчика к ответственности, в установленном законодательством порядке, за незаконное копирование и распространение материалов.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

4.5. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

4.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Заключительные положения

5.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

5.2. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором, или в связи с ним, Исполнитель и Заказчик примут все меры к их разрешению путем переговоров. Сторон. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней.

5.3. В случае невозможности урегулирования возможных споров по настоящему Договору или в связи с ним путем переговоров, такие споры должны быть рассмотрены в соответствии с действующим Российским законодательством.